

REGULAMIN PROMOCJI

„ŚWIĄTECZNO-NOWOROCZNEJ W JUSTSEND”

I. OGÓLNE INFORMACJE

1. Regulamin opisuje zasady, na jakich można wziąć udział w promocji „Świąteczno-noworocznej w Justsend” oraz warunki, które należy spełnić, aby otrzymać bonus w postaci dodatkowych Punktów do wykorzystania w Serwis Justsend na realizację wysyłek wiadomości SMS.
2. Organizatorem promocji „Świąteczno-noworocznej w Justsend” jest Digital Virgo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001068391, NIP: 527-23-17-216, Regon: 016750310, z kapitałem zakładowym w wysokości 500.000,00 PLN, będąca dostawcą Serwisu Justsend.

II. DEFINICJE

Używane w niniejszym regulaminie terminy, należy rozumieć w następujący sposób:

Dzień roboczy - oznacza każdy dzień inny niż sobota, niedziela czy dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce;

Konto – indywidualny profil klienta stworzony w Serwisie Justsend, po dokonaniu rejestracji;

Okres trwania Promocji – okres wskazany w pkt. III Regulaminu;

Organizator/Digital Virgo – Digital Virgo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

Punkty – nabywane punkty służące do rozliczeń za realizację wysyłek wiadomości SMS w Serwisie; Punkty nie stanowią pieniądza elektronicznego i nie mogą być wykorzystywane w inny sposób niż określony w Regulaminie Serwisu Justsend;

Regulamin – niniejszy regulamin promocji „Świąteczno-noworocznej w Justsend”, dostępny na Stronie Serwisu;

Regulamin Serwisu Justsend – Regulaminie serwisu Justsend w wersji obowiązujące z dnia 01.04.2025 roku;

Strona Serwisu – strona www.justsend.pl, na której dostępny jest Serwis;

Serwis Justsend/Serwis – narzędzie marketingowe, udostępniane drogą elektroniczną, służące do masowego wysyłania i kontaktu za pomocą wiadomości SMS;

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych w Serwisie Justsend, której warunki określa Regulamin Serwisu Justsend oraz umowa powierzenia danych osobowych.

III. KIEDY MOŻNA WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI?

Promocja trwa od dnia 17.12.2025 r. od godziny 0:00:00 do dnia 31.12.2025 r. do godziny 23:59:59

IV. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI ?

Promocja skierowana jest do:

- a) do obecnych klientów Serwisu Justsend tj. podmiotów które, w Okresie trwania Promocji, posiadają w Serwisie aktywne (niezablokowane) Konto typu prepaid (gdzie rozliczenia dokonywane są poprzez zasilenia Konta Punktami);
- b) do nowych klientów Serwisu Justsend tj. podmiotów, które w przed końcem Okresu trwania Promocji tj. przed dniem 31.12.2025 r. godziną 23:59:59, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Justsend, dokonają rejestracji w Serwisie oraz spełniają pozostałe warunki wskazane w Regulaminie Serwisu Justsend, niezbędne do zawarcia Umowa, w tym przejdą pozytywną weryfikacji tożsamości,

przy czym przed skorzystaniem z Promocji należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminem.

V. JAK MOŻNA WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI?

1. W przypadku obecnych klientów Serwisu spełniających warunki wskazane w pkt. III a), aby skorzystać z Promocji, należy w Okresie trwania Promocji dokonać zasilenia Konta w Serwisie kwotą w wysokości minimum 200 złotych brutto i maksymalnie w wysokości 10 000 złotych brutto, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej:
 - poprzez system płatności BLIK lub
 - system płatności PayU lub
 - za pośrednictwem przelewu bankowego na konto bankowe Organizatora po uprzednim wygenerowaniu faktury proforma, przy czym przed końcem Okresu trwania Promocji przelew musi zostać zaksięgowany na koncie bankowym Organizatora i zweryfikowany oraz musi zostać wygenerowana na Koncie faktura (proces trwa do 3 Dni Roboczych od wykonania przelewu).
2. W przypadku przyszłych klientów Serwisu aby skorzystać z Promocji, należy przed końcem Okresu trwania Promocji spełnić warunki określone w pkt. III b) Regulaminu oraz w Okresie trwania Promocji dokonać zasilenia Konta w Serwisie kwotą w wysokości minimum 200 złotych brutto i maksymalnie w wysokości 10 000 złotych brutto, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej:
 - poprzez system płatności BLIK lub
 - system płatności PayU lub
 - za pośrednictwem przelewu bankowego na konto bankowe Organizatora po uprzednim wygenerowaniu faktury proforma, przy czym przed końcem Okresu trwania Promocji przelew musi zostać zaksięgowany na koncie bankowym Organizatora i zweryfikowany oraz musi zostać wygenerowana na Koncie faktura (proces trwa do 3 Dni Roboczych od wykonania przelewu).
3. Przeliczenie Punktów nastąpi zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu Justsend. Ilość aktualnie dostępnych Punktów widoczna będzie po zalogowaniu do Konta w Serwisie.
4. Przy spełnieniu wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie można, w Okresie trwania Promocji dokonywać dowolnej liczby zasileń Konta w Serwisie, przy czym łączna wartość dokonanych przez jednego klienta zasileń Konta nie może być większa niż 10 000 złotych brutto.

VI. BONUS

1. W Promocji za każde dokonane na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie zasilenie Konta w Serwisie Justsend, przy spełnieniu pozostałych warunków określonych Regulaminie, można otrzymać bonus w postaci dodatkowych Punktów zgodnie z przelicznikiem 1 zł brutto kwoty zasilenia to 2 dodatkowe Punkty.
2. Przyznane w Promocji dodatkowe Punkty zostaną uwidocznione na Koncie w ciągu 5 Dni roboczych od dnia spełniania wszystkich warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Przyznane w Promocji dodatkowe Punkty można wykorzystać przez okres obowiązywania Umowy.
4. Otrzymany w ramach Promocji bonus dotyczy działalności gospodarczej w związku z tym wartość otrzymanego bonusu stanowi przychód podatkowy z tej działalności, który należy rozliczyć według właściwych zasad opodatkowania we własnym zakresie. Organizator nie odpowiada za następstwa podatkowe lub rachunkowe związane z przyznaniem bonusu w Promocji.
5. W przypadku zamknięcia lub likwidacji Konta klienta przez Digital Virgo (co jest różnoznaczne z rozwiązaniem Umowy) w sytuacjach przewidzianych w Regulaminie Serwisu Justsend lub rezygnacji przez klienta z korzystania z Serwisu (a tym samym rozwiązania Umowy), zwrot równowartości niewykorzystanych Punktów znajdujących się na Koncie, przysługujący klientowi zgodnie właściwymi postanowieniami Regulaminu Serwisu Justsend, nie przysługuje za niewykorzystanie Punkty przyznane jako bonus w niniejszej Promocji.

VII. JAKI MOŻNA ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ DOTYCZĄCĄ PROMOCJI?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji będą przyjmowane i rozpatrywane na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu Justsend, zastrzeżeniem pkt. 1 poniżej.

2. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, można składać poprzez:

- wysłanie wiadomości na adres e-mail: pomoc@justsend.pl,
- wypełnienie formularza dostępnego po zalogowaniu do Konta w Serwisie,
- wysłanie reklamacji na piśmie na adres Organizatora,

z dopiskiem „Promocja Świąteczno-noworocznej w Justsend”.

VIII. W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

1. Digital Virgo jest administratorem danych osobowych uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
2. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, którym to interesem jest przeprowadzenie Promocji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu w celu marketingu usług Organizatora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych, w tym także w zakresie związanym z dokonaniem rejestracji w Serwisie Justsend, zawarciem Umowy oraz korzystaniem z Serwisu zostały określone w klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie Serwisu.
4. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa osobie której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do wycofania udzielonej zgody, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn z zastrzeżeniem jednak, iż przedmiotowa zmiana nie może naruszać praw nabytych uczestników Promocji na podstawie wcześniejszych postanowień Regulaminu. O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi na Stronie Serwisu.