

Sprawozdanie w zakresie przejrzystości

art. 15 DSA

Sprawozdanie w zakresie przejrzystości

Okres objęty sprawozdaniem: 17.02.2025 r. – 16.02.2026 r.

Zgodnie z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej „**DSA**”) przekazujemy poniższe informacje dotyczące serwisu Justsend (dalej „**Serwis**”):

1. Nakazy otrzymane od organów państw członkowskich, w tym z Polski (art. 15 ust. 1 lit. a) DSA):

- liczba nakazów podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści lub określonym nielegalnym treściom wydanych na podstawie art. 9 DSA: 0
- liczba nakazów udzielenia określonych informacji na temat co najmniej jednego określonego indywidualnego odbiorcy usługi wydanych na podstawie art. 10 DSA: 0

2. Moderowanie treści dokonane z własnej inicjatywy (art. 15 ust. 1 lit. c) DSA):

W odniesieniu do serwisu Justsend moderujemy treści z własnej inicjatywy poprzez automatyczne filtrowanie napisów oraz treści wiadomości SMS pod kątem ich zgodności z postanowieniami regulaminu serwisu Justsend (dalej „**Regulamin serwisu**”) lub przepisami obowiązującego prawa (w tym zakresie potencjalnie nielegalnych treści). W przypadku wykrycia, że nadpis lub treść wiadomości SMS jest lub może być niezgodna z postanowieniami Regulaminu lub przepisami obowiązującego prawa to wysyłka z takiego napisu lub zawierająca takie treści wiadomości jest blokowana. Następnie zablokowana wysyłka jest poddawana weryfikacji przez administratorów Serwisu.

W przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia lub możliwości naruszenia przez użytkownika Serwisu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, lub postanowień Regulaminu, w tym rozpowszechniania przez użytkownika nielegalnych treści (w treści wiadomości lub w nadpisie) możliwa jest blokada lub zamknięcie konta użytkownika w Serwisu, jak również zawieszenie świadczenia usług w ramach Serwisu na rzecz takiego użytkownika.

3. Liczba skarg otrzymanych za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg zgodnie z Regulaminem serwisu (art. 15 ust. 1 lit. d) DSA): 0

4. Wykorzystanie zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści (art. 15 ust. 1 lit. e) DSA):

W odniesieniu do Serwisu:

- automatycznie moderujemy treści z własnej inicjatywy, w zakresie opisanym w pkt. 2 niniejszego sprawozdania; ilość przypadków wykorzystania zautomatyzowanych środków: 484
- automatycznie moderujemy treści wiadomości SMS w zgodzie z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej poprzez: blokowanie realizacji wysyłki wiadomości, w której którakolwiek z wiadomości SMS zawiera treści zgodne z treścią wzorca wiadomości SMS wyczerpującego znamiona smishingu¹, stworzonego przez CSIRT NASK

¹ Smishing – wysłanie wiadomości SMS, w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego

oraz blokowanie realizacji wysyłki wiadomości SMS przez podmiot publiczny² z użyciem innej nazwy lub skrótu niż nazwa/skrót zastrzeżony dla tegoż podmiotu publicznego w wykazie napisów podmiotów publicznych prowadzonego przez CSIRT NASK; ilość przypadków wykorzystania zautomatyzowanych środków: 261

rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;

² podmiot publiczny w rozumieniu art. 2 pkt 11 Ustawy o zwalczaniu nadużyć;